

Politica per la Qualità

Motivazioni all'origine del progetto

L'Azienda ha acquistato una notevole esperienza nel settore dell'impiantistica e la ricerca di un prodotto e di un servizio di qualità è stata sempre tra i principali obiettivi, sollecitata da Clienti sempre più esigenti.

Inoltre il vorticoso moltiplicarsi del numero delle aziende del settore e il progressivo affermarsi delle normative comunitarie, hanno determinato la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità stessa del prodotto finito e del servizio offerto. Da qui deve derivare la soddisfazione del Cliente inteso, nel caso specifico, sia come utilizzatore dei nostri prodotti e servizi, sia come committente soggetto di investimento che affida alla nostra Azienda la realizzazione dei prodotti. Quindi, per migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'Azienda ha ritenuto l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità riferito alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015** come la migliore soluzione alle proprie esigenze.

Obiettivi per la qualità

- a) Identificare esigenze ed aspettative del Cliente per poter raggiungerne la piena soddisfazione mediante il rispetto delle specifiche fornite sia esplicitamente che implicitamente nonché nel rispetto della legislazione vigente;
- b) migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale;
- c) migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa, e periodicamente aggiorna e riesamina, obiettivi specifici per ogni funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità del prodotto e servizio fornito al Cliente.

Nota: *obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.*